

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ТОО «SPACED» от 10.07.2025 № 02

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «SPACED» — Сайт spaced.study и Мобильное приложение SPACED

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между Товариществом с ограниченной ответственностью «SPACED», БИН 250740006024, адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица КАРАСАЙ БАТЫРА, дом 140, почтовый индекс 050026 (далее – Компания) и Пользователем сайта spaced.study и/или мобильного приложения SPACED (далее – Пользователь).

Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую через:

- веб-сайт www.spaced.study (далее – Сайт);
- мобильное приложение SPACED, доступное для загрузки в Apple App Store и Google Play Store (далее – Приложение).

Совместно Сайт и Приложение именуются «Платформа».

2. Термины и определения

1. «Пользователь» — физическое лицо, достигшее 11-летнего возраста, использующее функционал Платформы для обучения, регистрации аккаунта или совершения иных действий. Пользователи в возрасте от 11 до 17 лет (включительно) вправе использовать Платформу с согласия родителя или законного представителя. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего Пользователя предоставляется его родителем или законным представителем.
2. «Сайт» или «Интернет-ресурс Компании» — веб-сайт www.spaced.study со всеми уровнями доменных имён.
3. «Приложение» — мобильное программное обеспечение SPACED, публикуемое Компанией в Apple App Store и Google Play Store.
4. «Платформа» — совокупность Сайта и Приложения.
5. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином носителе.
6. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, в том числе: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7. В Политике могут употребляться термины «Мы» применительно к Компании, «Вы» применительно к Пользователю.

8. Все иные термины истолковываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Сфера применения

1. Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Платформы, условия и принципы обработки, права Пользователей и обязанности Компании, а также меры по защите обрабатываемых данных.

2. Политика действует в отношении всех персональных данных, получаемых Компанией при использовании Сайта и/или Приложения.

3. Политика не регулирует права и обязанности третьих лиц и не распространяется на приложения или программное обеспечение третьих лиц, интегрированные Пользователем с Платформой.

4. Компания не контролирует и не несёт ответственности за сайты/сервисы третьих лиц, доступные по ссылкам на Платформе. При переходе на такие ресурсы применяются их собственные политики конфиденциальности.

4. Согласие с Политикой

1. При использовании Сайта Пользователь соглашается с Политикой путём проставления отметки «Я даю согласие на обработку персональных данных» и/или одновременного ввода своих данных при нажатии кнопок «Получить доступ», «Отправить», «Согласен», «Записаться на курс», «Забронировать скидку», «Получить», «Получить консультацию», «Получить скидку» и аналогичных.

2. При установке и первом запуске Приложения Пользователь (или его родитель/законный представитель для несовершеннолетних от 11 до 17 лет) выражает согласие с Политикой путём принятия условий в диалоговых экранах Приложения (онбординг) и/или предоставления запрашиваемых разрешений операционной системы.

3. В случае несогласия с Политикой часть функционала Платформы может быть недоступна.

4. Не используйте Платформу, если Вы не согласны с положениями Политики.

5. Обработка персональных данных

1. Персональные данные обрабатываются ТОО «SPACED», БИН 250740006024, адрес: Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. КАРАСАЙ БАТЫРА, д. 140, почтовый индекс 050026.

2. При использовании Платформы Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных:

Общие данные (Сайт и Приложение)

(а) данные аккаунта: логин, пароль (хранится в хешированном виде), идентификатор пользователя (user ID);

- (б) личная информация: имя, фамилия;
- (в) контактная информация: адрес электронной почты, номер мобильного телефона;
- (г) платёжная информация: статус платежа, сумма оплаты (данные карты не хранятся);
- (д) информация форм обратной связи, жалоб, отзывов: содержание обращения (при наличии персональных данных);
- (е) технические данные: IP-адрес, cookies, данные о браузере/ОС, информация сервисов статистики (Yandex Metrika, Google Analytics и аналогичных).

Дополнительные данные, собираемые Приложением

- (з) идентификаторы устройства: уникальный идентификатор устройства (Device ID), рекламный идентификатор (IDFA / GAID) — при наличии согласия Пользователя;
- (и) данные об использовании Приложения: журналы событий (crash reports), сведения о сессиях, история учебных действий;
- (к) push-уведомления: токен push-уведомлений для доставки уведомлений (при предоставлении Пользователем соответствующего разрешения ОС);
- (л) разрешения мобильного устройства: доступ к камере и микрофону — только при явном запросе в рамках функционала (например, для видеозаписи ответов), доступ к фотогалерее — только для загрузки аватара или учебных материалов. Компания запрашивает разрешения в момент первого использования соответствующей функции.

3. При осуществлении интернет-платежа Компания может запрашивать ИИН Пользователя. Все платежи обрабатываются через специализированную платёжную систему; данные карты Компанией не хранятся.

4. Предоставляя персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку до отзыва согласия, в том числе на передачу третьим лицам в случаях, предусмотренных Политикой и законодательством Республики Казахстан.

5. При обработке данных Компания руководствуется Законом РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», положениями GDPR EC от 27 апреля 2016 года, иными актами законодательства РК.

6. Права Пользователя

1. Согласие действует с момента предоставления до достижения целей обработки или его отзыва.
2. В соответствии с законодательством РК Пользователь вправе: получать информацию об обработке своих данных; изменять данные; запрашивать сведения о передаче данных третьим лицам; требовать прекращения обработки и/или удаления данных; обжаловать действия (бездействие) Компании; отзывать согласие на обработку.
3. Для реализации прав необходимо направить официальный запрос с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных» на адрес: support@spaced.kz, указав ФИО и контактные данные.
4. После получения запроса об отзыве согласия Компания прекратит обработку в соответствующих целях. При отсутствии технической возможности удаления данные будут заблокированы или обезличены.

5. Компания вносит изменения в персональные данные в срок не более 7 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса и уведомляет Пользователя.
6. Компания вправе идентифицировать Пользователя перед реализацией прав по запросу.

7. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные в следующих целях (в зависимости от функционала Платформы и действий Пользователя):

- (а) регистрация и идентификация Пользователя, предоставление доступа к аккаунту — до удаления аккаунта;
- (б) коммуникации по заявке, консультирование, удовлетворение запросов — в течение 3 лет с момента последнего активного действия;
- (в) предложение услуг, информирование, реклама на основе предпочтений — до отзыва согласия или 3 года;
- (г) оценка и улучшение работы Платформы, анализ качества услуг — до отзыва согласия или 3 года;
- (д) аналитика эффективности рекламы, статистические исследования на основе обезличенных данных;
- (е) рассылка маркетинговых и информационных материалов (email, push-уведомления, SMS) — до отзыва согласия или 3 года;
- (ж) анализ аудитории, маркетинговые исследования с привлечением третьих лиц — до отзыва или 3 года;
- (з) взаимодействие с банками-партнёрами по вопросам кредитования — до удаления аккаунта или 3 года;
- (и) обеспечение интернет-платежей через эквайринг — до удаления аккаунта или 3 года;
- (к) устранение ошибок ПО, оптимизация работы Платформы — до отзыва или 3 года;
- (л) предоставление функционала Приложения: push-уведомления, персонализированный учебный контент, отслеживание прогресса — до удаления аккаунта или отзыва согласия;
- (м) соблюдение требований магазинов приложений (Apple App Store, Google Play Store) — на весь период публикации Приложения;
- (н) иные цели, предусмотренные законодательством РК.

Основание обработки — согласие Пользователя, получаемое в электронной форме через специальные формы Платформы и/или условия публичного договора. Максимальный срок обработки не превышает 3 лет.

8. Особенности обработки данных в Мобильном приложении

8.1. Разрешения операционной системы

Приложение может запрашивать следующие разрешения устройства. Каждое разрешение запрашивается в момент первого обращения к соответствующей функции; отказ от разрешения не ограничивает базовый доступ к учебным материалам.

Уведомления	Используется для отправки персональных напоминаний об учёбе, уведомлений о новых уроках и проверочных заданиях, а также информации о специальных предложениях. Например: «Пора повторить тему "Словарный запас" — ваша серия занятий продолжается уже 5 дней!» Разрешение можно отозвать в любой момент в настройках ОС.
Камера	Используется исключительно для записи видеоответов на учебные задания в рамках практических упражнений. Например: при выполнении задания «Запишите монолог на тему "Моя учёба"» Приложение активирует камеру для фиксации ответа Пользователя. Камера активируется только при явном нажатии Пользователем кнопки записи; в фоновом режиме не используется.
Микрофон	Используется для записи аудиоответов на задания и произносительных упражнений. Например: при выполнении задания «Прочитайте текст вслух» Приложение включает микрофон для записи голосового ответа Пользователя, который затем может быть оценён системой. Микрофон активируется только при явном нажатии Пользователем кнопки записи; в фоновом режиме не используется.
Доступ к медиатеке / фотогалерее	Используется для загрузки фотографии профиля (аватара) или учебных материалов, прикрепляемых Пользователем к заданиям. Например: при нажатии кнопки «Изменить фото профиля» Приложение открывает фотогалерею, чтобы Пользователь мог выбрать изображение для аватара. Приложение получает доступ только к выбранным Пользователем файлам и не сканирует галерею в фоновом режиме.
Идентификатор отслеживания (ATT / IDFA — только iOS)	Запрашивается в соответствии с App Tracking Transparency Framework для показа персонализированной рекламы. Отслеживание осуществляется только при явном согласии Пользователя в системном диалоговом окне.

8.2. Требования Apple App Store

Компания соблюдает политику конфиденциальности Apple, включая:

- Заполнение раздела «Конфиденциальность приложения» (App Privacy) в App Store Connect с указанием всех категорий собираемых данных;
- Соблюдение App Tracking Transparency (ATT) Framework при использовании рекламного идентификатора;

- Обеспечение возможности удаления аккаунта и данных непосредственно из Приложения.

8.3. Требования Google Play Store

Компания соблюдает политику конфиденциальности Google, включая:

- Заполнение раздела «Безопасность данных» (Data Safety) в Google Play Console с указанием собираемых, используемых и передаваемых данных;
- Соответствие политике Google в отношении рекламного идентификатора (GAID);
- Обеспечение ссылки на настоящую Политику на странице Приложения в Google Play.

8.4. Внутриприложенческие покупки

Если Приложение поддерживает покупки через Apple In-App Purchase или Google Play Billing, платёжные транзакции обрабатываются исключительно соответствующим магазином приложений. Компания получает только подтверждение факта и статуса платежа; данные карты Пользователя Компании не передаются.

8.5. Сбои и аналитика Приложения

Для улучшения стабильности Приложения Компания может использовать сервисы аналитики сбоев (например, Firebase Crashlytics или аналогичные). Эти сервисы собирают обезличенные технические данные: тип устройства, версию ОС, трассировку стека ошибки. Личная информация пользователя в отчёты о сбоях не включается.

9. Обработка данных с использованием OpenAI API

Для предоставления персонализированных услуг Компания использует OpenAI API — сторонний сервис искусственного интеллекта.

9.1. OpenAI API применяется для:

- (а) генерации учебных материалов и заданий на основе внутреннего контекста;
- (б) формирования рекомендаций на основе анализа данных об обучении;
- (в) обработки текстовых ответов для оценки навыков;
- (г) поддержки интерактивных функций, таких как автоматизированные ответы.

9.2. Могут обрабатываться:

- (а) данные, предоставленные пользователем: ответы на задания, данные об обучении;
- (б) производные данные: агрегированные показатели, анонимизированная аналитика;
- (в) неперсональные данные: общие запросы для создания контента.

Личная информация (имя, телефон, email) не передаётся в OpenAI без явного согласия Пользователя. Компания не несёт ответственности за содержание, вводимое Пользователем в окне AI-помощника.

10. Защита персональных данных

1. Компания исходит из того, что при предоставлении персональных данных Пользователь (или его законный представитель): указывает достоверные сведения; самостоятельно поддерживает данные в актуальном состоянии. Для Пользователей в возрасте от 11 до 17 лет согласие предоставляется родителем или законным представителем.
2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов: законности; ограничения целями; соответствия объёма данных целям; точности и актуальности; уничтожения или обезличивания данных при достижении целей.
3. Компания принимает необходимые организационные и технические меры защиты от неправомерного доступа, предусмотренные законодательством РК.
4. Обработка данных осуществляется:
 - (а) с использованием баз данных на территории РК;
 - (б) как с применением автоматизированных средств, так и без них;
 - (в) с соблюдением конфиденциальности при передаче партнёрам;
 - (г) с хранением на электронных носителях; для исполнения обязательств — также на материальных носителях.
5. Хранение данных ограничено сроком, необходимым для исполнения обязательств, и прекращается при наступлении одного из событий:
 - удаление Пользователем данных через личный кабинет / Приложение;
 - уничтожение данных Компанией по требованию Пользователя или отзыву согласия;
 - истечение срока действия согласия.
6. Компания вправе хранить обезличенные данные после исполнения обязательств в целях, указанных в Политике.

11. Передача персональных данных

1. Личная, контактная и платёжная информация может передаваться юридическим лицам или ИП, привлекаемым для исполнения обязательств перед Пользователями, а также в иных целях, предусмотренных Политикой и законодательством РК.
2. При интернет-платеже в транзакции участвует банк-эмитент или специализированная платёжная система (VISA, MasterCard и др.). Для осуществления платежа Компания передаёт фамилию и имя Пользователя в зашифрованном виде. Данные карты Компанией не хранятся и не передаются.
3. Раскрытие данных может быть обязательным в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства или по запросу государственных органов.
4. Партнёры Компании, получающие персональные данные, обязуются:
 - (а) обеспечивать конфиденциальность данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия Пользователя;
 - (б) применять средства защиты информации, обнаруживать несанкционированный доступ и принимать меры по восстановлению данных;
 - (в) не осуществлять дальнейшую передачу и распространение персональных данных Пользователей.

5. Не является нарушением: передача данных по требованию законодательства РК; передача партнёрам для исполнения обязательств перед Пользователем; передача третьим лицам обезличенных данных для аналитики, персонализации рекламы и маркетинговых исследований.

12. Правила обработки и использования «cookies»

1. Компания вправе использовать технологию «cookies» на Сайте. Cookies — данные, автоматически передаваемые с устройства Пользователя, включая IP-адрес, информацию о браузере и ОС, дату и время доступа. Cookies не содержат конфиденциальной информации и используются для запоминания предпочтений и сбора аналитики. Использование Сайта означает согласие с использованием cookies и их передачей третьим лицам.
2. Пользователь вправе ограничить или запретить cookies в настройках браузера. Отключение cookies может ограничить функциональность Сайта.
3. В Приложении аналоги cookies — локальное хранилище и SDK аналитики — используются исключительно в рамках разрешённых Пользователем целей и в соответствии с правилами магазинов приложений.
4. Компания получает IP-адрес Пользователя и сведения об источнике перехода. Эта информация не используется для установления личности посетителя.

13. Заключительные положения

1. Компания обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных.
2. Компания соблюдает законные права Пользователей в сфере обработки персональных данных и иные требования законодательства РК.
3. Компания самостоятельно определяет перечень партнёров и доводит его до сведения Пользователей, в том числе путём публикации на Платформе.
4. Политика последний раз была обновлена 10.07.2025. Компания вправе вносить изменения в Политику в любое время. Актуальный текст размещается на Сайте и в Приложении.
5. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции Политики означает принятие её условий. При несогласии Пользователь должен немедленно прекратить использование Платформы и удалить Приложение с устройства.
6. Все вопросы по Политике направляются на: support@spaced.kz